## 海外就医服务

**1、服务内容**

|  |  |
| --- | --- |
| **服务项目** | **服务使用说明** |
| **会员在服务有效期内不幸罹患重大疾病，需要到境外其他国家就医时，远盟可为会员提供如下全程安心服务；** | |
| 医疗机构信息咨询 | 远盟根据会员的病情和需求，介绍并推荐境外尽可能符合治疗要求的医疗机构（如医院、诊所等），及就诊所需的相关信息 |
| 中文病历整理翻译与邮寄 | 1）收集会员的病历材料，整理成境外医院所接受的中文病情介绍；  2）将会员确认的病情介绍翻译成英文。 3）协助会员按照境外医院要求邮寄影像或者病理切片的邮寄 |
| 预约境外医院 | 1）预约境外医院和医生专家，预约成功后，会收到预约确认信和费用预估函。  2）协助会员完成境外医疗费用押金的支付，获得医院邀请函。 |
| 协助办理签证 | 辅助会员办理医疗签证。 |
| 协助预订机票、住宿 | 协助会员预订往返机票、住宿酒店，协助会员办理入住手续。 |
| 接送机服务安排 | 远盟可为会员安排一次接送机服务（每次不超过4人）并承担费用，具体包括： 1）为会员安排医院所在城市机场接机服务；  2）为会员安排机场所在城市的送机服务。 |
| 医院首诊安排 | 根据医院的医疗计划，远盟为会员提供医院首诊的翻译陪同及车辆接送服务。 |
| 医疗相关协助 | 远盟根据会员需求，可协助安排境外医疗相关服务，具体包括： 1）根据医院的医疗计划，协助安排会员到医院见诊、检查、住院的翻译陪同、陪诊服务；  2）协助安排会员从住宿酒店到医院的车辆接送服务（酒店与医院距离不超过10英里）； 注：临时需求需提前2个工作日提出，费用由会员自行承担。 |
| 生活相关协助 | 远盟根据会员需求，可协助安排会员日常生活中的翻译陪同服务。具体包括：   1. 熟悉当地环境、医院环境及交通环境； 2. 协助会员通过当地中介机构租赁房屋、旅游等服务； 3. 远盟可协助会员安排多次的接送机服务，费用由会员自行承担。   注：临时需求需提前2个工作日提出，费用由会员自行承担。 |
| 签证延期协助 | 当次医疗日程需要签证延期时，远盟协助会员申请签证延期服务，费用需会员自付； |
| 康复追踪 | 会员返回常住地后的康复追踪服务，在服务生效期内由远盟医生根据会员身体情况给予进一步的指导、康复建议。 |

**2、特别说明**

1. 针对医疗机构咨询服务，远盟将谨慎专业地选择医疗服务的提供者并给与推荐，但是远盟不负责保证医疗机构及其工作人员的服务质量，并且会员持有最终的服务选择权。
2. 远盟为会员提供的服务仅限于信息服务、翻译、协助安排行程等非医疗行为。
3. 本服务若与重疾保险绑定，则重大疾病以保险公司指定的重大疾病标准为准，服务首年的观察期与保险产品一致；续服则无观察期限定。本服务若未与重疾保险绑定，则重大疾病以中国保险行业定义的疾病标准为准，服务的观察期默认为90天。
4. 服务费不包含医疗、交通及住宿费用，也不包含翻译陪同服务，需要会员自行支付医疗、交通、食宿、翻译陪同和陪诊等其他所有费用。
5. 协助安排境外就医服务是基于协助安排或者介绍的基础，远盟仅提供相关服务，相关费用由保险公司或其他合作机构或会员自行承担。
6. 针对亲属陪同就医，远盟不承诺陪同人员获得目的国家的签证，且签证及相关费用由会员或其亲属自行承担。
7. 远盟将在收集会员的病历材料前取得会员确认，会员接受服务后，因本人原因不能按时就医，或在服务过程中未能按各项约定时间办理的（证件办理，或未能按时就医等），则视同该次服务已完成。
8. 远盟将在收集会员的病历材料前取得会员确认，会员接受服务后，因被目的国家大使馆拒签而导致无法出境就医的，亦视为服务已完成。
9. （针对案例结算）远盟将在收集会员的病历材料前取得会员确认，会员接受服务后，因被目的国家大使馆拒签而导致无法出境就医的，需由合作机构或会员承担远盟前期病历整理、翻译、邮寄、境外医院预约及境外服务安排所需成本20000元人民币。
10. **服务区域**

电话提出需求，前往指定国家就医。

医院清单：

1. **服务方式**

拨打远盟指定的服务热线。

1. **服务流程图**
2. 会员拨打远盟指定服务热线提出咨询需求
3. 远盟协调员核实确认会员身份及出国看病的需求
4. 协调员收集会员病历材料并整理，会员确认后进行翻译、撰写英文转诊病历
5. 预约国外医生，由境外医院提供邀请函、医生预约信及费用预估单
6. 会员支付境外医疗费用押金，办理签证，根据需求预订国际机票、住宿
7. 协助会员安排翻译陪同
8. 服务结束